

SmartWifi modem

Snel aansluiten

ziggo

Je sluit onze producten probleemloos aan.
Toch wat hulp nodig?

English language support is available in the **Vodafone & Ziggo app**.

Download de **Vodafone & Ziggo app** en check de gedetailleerde stappenplannen.

Stap 1

SmartWifi modem voorbereiden

Gebruik de volgende onderdelen voor het aansluiten:

			
Ziggo SmartWifi modem	Stroomstekker	Ophangbeugel	Glasvezel-kabel

De hoofdaansluiting vinden

Het SmartWifi modem sluit je aan op de hoofdaansluiting. De hoofdaansluiting zit meestal in de meterkast, of in een andere ruimte aan de straatkant. De hoofdaansluiting heeft een groen klepje rechtsonder.



Ziet je hoofdaansluiting er anders uit?
Neem dan contact op met Ziggo: 088 – 12 12 909.

Hang het modem op in de buurt van de hoofdaansluiting. Gebruik daarvoor de ophangbeugel. Hang je modem op hoogte maar zorg dat de glasvezel-kabel niet strak hangt als die aangesloten is op het modem.

Verwijder de afsluitdopjes van je glasvezel-kabel altijd pas op het laatste moment voordat je de kabel aansluit. Zo voorkom je dat de kabel beschadigt.

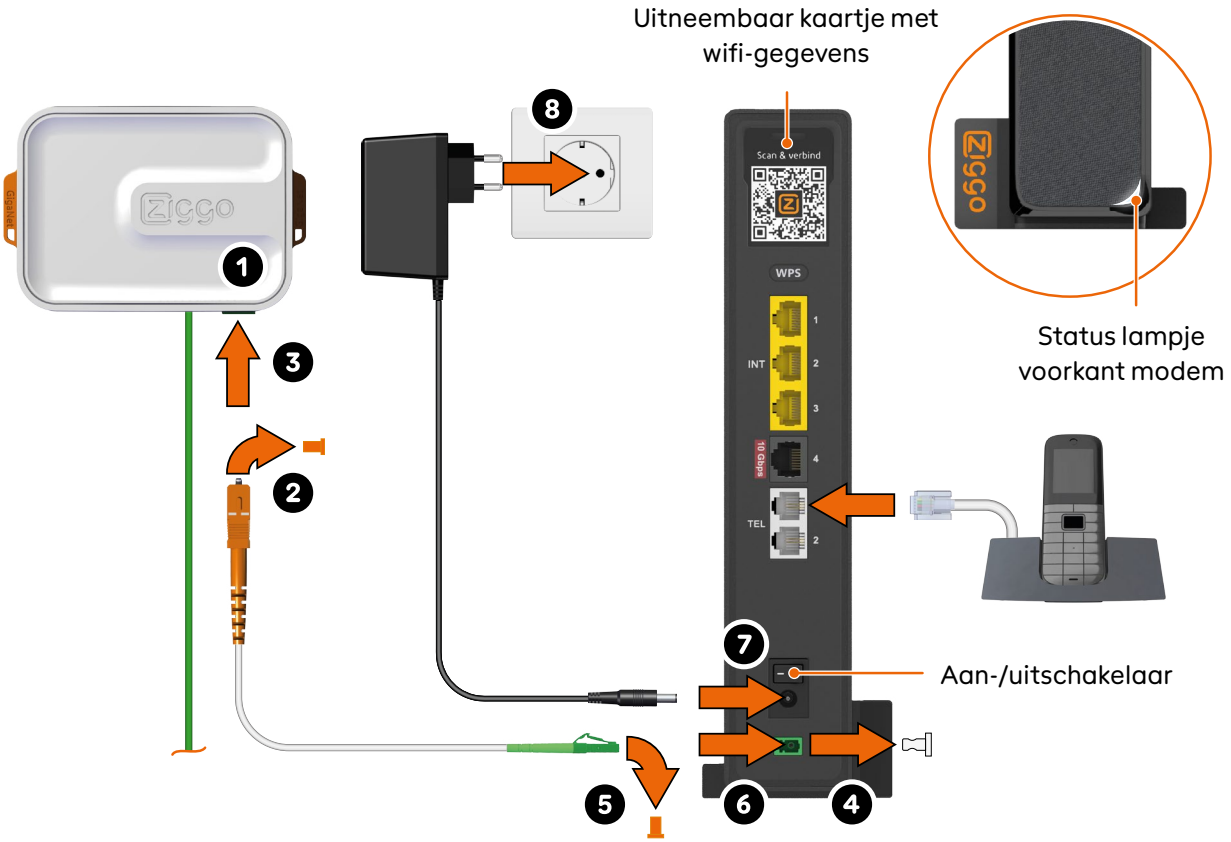
Stap 2

SmartWifi modem aansluiten

Sluit je modem aan volgens onderstaande stappen die je ook terugziet op het aansluitschema.

1. Trek het groene klepje van de hoofdaansluiting met een vinger naar je toe.
2. Verwijder het dopje van de oranje stekker van de glasvezel-kabel.
3. Steek oranje stekker van de glasvezel-kabel in de opening van de hoofdaansluiting.
4. Verwijder de transparante dop uit de groene aansluitpunt van je modem.
5. Verwijder het dopje van de groene stekker van de glasvezel-kabel.
6. Steek de groene stekker van de glasvezel-kabel in de groene aansluiting van je modem.
7. Steek de stroomstekker vlak boven de glasvezel-kabel in je modem.
8. Steek de andere kant van de stroomstekker in een stopcontact.

Aansluitschema



Stap 3

SmartWifi modem starten

Als je het modem aanzet, zoekt het direct naar het Ziggo signaal en beschikbare updates. Dit duurt ongeveer **15 minuten**. Hoever het modem is, zie je aan het lampje op de voorkant. Het modem is goed aangesloten als dat lampje na het opstarten en updaten wit brandt.

Daarna verbetert het modem het wifi-signaal, dat kan zo'n 30 minuten duren.
Daarom is je wifi-snelheid in het begin niet gelijk maximaal.

Heb je 15 minuten na aanzetten nog geen internet en brandt het lampje wel wit?

Zet dan het modem en je apparaat even uit en weer aan.

✓ Het modem is nu klaar om te verbinden.

Dit betekent het lampje op je modem

Modus	Status lampje	Betekenis
Aan het opstarten	(wit knipperend)	Wacht totdat het modem klaar is. Duurt dit langer dan 15 minuten? Controleer dan je glasvezel-kabel en herstart het modem.
Online	(wit gedimd)	Het modem is klaar voor gebruik.
Internet niet actief	(lichtgroen)	Neem contact op met Ziggo als je wel een internet abonnement hebt: **088 – 12 12 909**.
Aan het updaten	(groen knipperend)	Wacht tot het modem klaar is met updaten en automatisch opnieuw is opgestart.

Tijdens het starten kan het lampje van kleur veranderen.

Blijft het lampje langere tijd rood, geel of blauw branden/knipperen?
Neem dan contact met ons op.

Meer instellingen

- Op **ziggo.nl/modem-instellen** lees je over de mogelijkheden om je modeminstellingen aan te passen.
- Wil je gebruik maken van onze gratis e-mail en internetbeveiliging?
  Stel het in via **ziggo.nl/mijnziggo** bij 'Producten' – 'mijn Internet beheren'.
- Heb je Vast bellen van Ziggo? Op **ziggo.nl/belfuncties** vind je informatie over extra's zoals voicemail, driegesprek en doorschakelen.

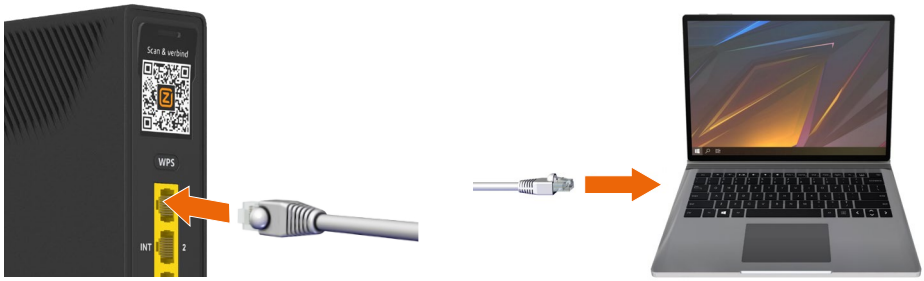
Stap 4

Verbinding maken met je modem

Er zijn twee manieren om je apparaten te verbinden:

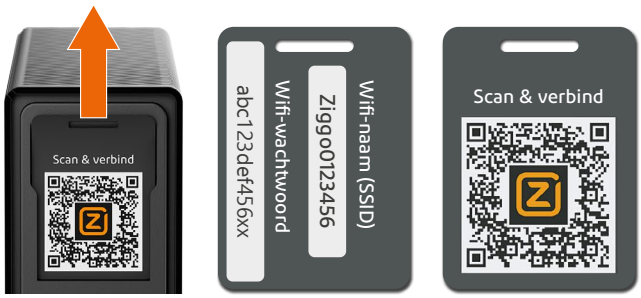
Manier 1: verbinden met een internetkabel

Met een bekabelde verbinding is je internet stabieler en sneller dan via wifi.
Steek een internetkabel in een internetaansluiting achterin het modem.
Steek de andere kant van de kabel in het apparaat dat je wilt verbinden.



Manier 2: verbinden via wifi

Je nieuwe modem heeft een wifi-naam (SSID) en wifi-wachtwoord.
Je vindt de nieuwe gegevens op het wifi kaartje achterop je modem.
Hiermee kan je verbinding maken met je nieuwe modem.
Wil je je wifi-gegevens aanpassen? Dat doe je in de Vodafone & Ziggo app.



Scan de QR-code op het wifi-kaartje met de camera van je telefoon of tablet en maak verbinding zonder het wifi-wachtwoord over te typen.

De Vodafone & Ziggo app

Alle service bij de hand

- Pas je wifi-gegevens aan
- Bekijk je abonnementen, facturen en streamingdiensten
- Voorrang en extra voordeel op tickets met Priority
- 24/7 een slimme scan van je verbinding
- En kijk of er een storing is

Scan de QR-code om de app te installeren.

Deze handleiding is met zorg samengesteld. Toch kunnen er fouten en/of onvolkomenheden voorkomen.
Het is geen toevoeging op de algemene voorwaarden en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

22001010 | Versie 5 | April 2026